

## DVP storfe – 4 Varsler og avvikshåndtering

Dato: 26.05.21, oppdatert 20.06.24

### Formålet med dette dokumentet

På bakgrunn av oppfyllelse av en rekke vilkår, er det slakteri- og meieri-virksomhetene som inkluderer driftsenhetene i dyrevelferdsprogrammet (DVP storfe). Oppfylles ikke disse vilkårene, skal driftsenhetene anses å stå utenfor DVP storfe. Bransjen ønsker felles rutiner for varsling av avvik, frister for å lukke disse og utelukkelse fra programmet. Dette dokumentet skal beskrive disse rutinene.

### DVP storfe

Den digitale plattformen til DVP storfe har fått navnet «Velferdsportal storfe». Her kan veterinær registrere DVP-besøk, og både produsent og veterinær kan se status og besøksrapporter. Både veterinær og produsent kan logge inn direkte i «Velferdsportal storfe», eller gå inn via en lenke i Dyrehelseportalen. For medlemmer i Storfekjøttkontrollen vil lenke være å finne også her. DVP storfe vil gjøre informasjon tilgjengelig for varemottakere og KSL angående status og overordnet årsak til at DVP storfe ikke er godkjent.

### Varsling til produsent og veterinær

«Velferdsportal storfe» sender ut e-poster/sms-varsler til produsent og veterinær.

Det sendes varsel til produsenten når han/hun blir innrullert i DVP storfe. Ved behov sendes påminnelse 30 dager og 14 dager før en frist for gjennomføring av besøk eller lukking av avvik. I tillegg sendes det et varsel dersom fristen oversittes. Veterinær mottar en rapport hver 14. dag som oppsummerer status for produsenter han/hun har avtale med. Det sendes også ut varsler knyttet til endringer i avtaleforholdet mellom produsent og veterinær, og når en ny besøksrapport er registrert.

Oppsummering varsler fra DVP storfe:

- Produsent:
  - Varsel om innrulling i DVP storfe
  - Påminnelse om frist for å gjennomføre besøk
  - Påminnelse om frist for å lukke avvik
  - Varsel om oversittet frist og risiko for DVP-trekk
  - Varsel om innsendt besøksrapport
- Veterinær:
  - Rapport hver 14. dag
- Både produsent og veterinær:
  - Varsel om endring i avtaleforhold

Varsel om KSL-trekk går fra KSL. Her følges vanlige varslingsrutiner.

Innhold i varsler er nærmere beskrevet i et eget dokument.

## Avvikshåndtering

Punkt 6 i «Den norske Mjølke- og kjøttbransjens retningslinjer for dyrevelferdsprogram storfe (DVP storfe) sier at følgende avvik er utgangspunkt for trekk for driftsenheter som ikke tilfredsstiller kravene i dyrevelferdsprogrammet:

1. Manglende dokumentasjon på dyrevelferdsbesøk innen gitt frist.
2. Manglende lukking av avvik (score 3) på dyrevelferdsbesøk innen gitt frist

Det er etablert en trekkordning med to nivåer for kjøtt og ett nivå for mjølk. Dersom pkt. 1 og/eller 2 over ikke er oppfylt, skal varemottakere av kjøtt iverksette et dyrevelferdstrekk i størrelsesorden 1 kr/kg 15 dager etter at fristen er utløpt. Dersom avvik ikke er lukket innen 45 dager etter fristen (dvs etter ytterligere 30 dager), er DVP storfe-status ikke godkjent og KSL-trekk iverksettes på både mjølk og kjøtt fra storfe. KSL-trekket gjennomføres etter gjeldende og etablerte KSL-rutine.

Store forskjeller i leveranseflyt, avregningssystemer og håndtering av varestrøm mellom kjøtt og mjølk ligger til grunn for valg av ulike trekkordninger. Hensikten med dyrevelferdstrekket er dessuten å motivere ytterligere til å lukke avviket.

Dersom det oppstår et avvik, f.eks. at DVP storfe-besøk ikke er gjennomført innen fristen, går KSL-status fra 1 til 0, og tiden teller ned mot et mulig trekk. Da vil én av tre situasjoner oppstå:

1. Dyrevelferdsbesøk gjennomføres innen fristen for første nivå av trekk for kjøtt. Da går KSL-status tilbake fra 0 til 1. Ingen varemottakere innfører trekk.
2. Dyrevelferdsbesøk er ikke gjennomført innen fristen for første trekk for kjøtt (KSL-status er nå 0, mens avregningsstatus er fremdeles 1). Dersom det leveres kjøtt i denne perioden, vil leveransen få DVP-trekk.
3. Dyrevelferdsbesøk gjennomføres ikke innen 45 dager etter frist. Avregningsstatus går fra 1 til 0, og KSL-trekk innføres for både kjøtt og mjølk.